

گارانتی محصولات گروه صنعتی شيله

گروه صنعتی شيله به عنوان توليدکننده محصولات روشنایی، کنترلی و حفاظتی ، محصولات روشنایی و کنترلی خود را با گارانتی ۲ ساله تعویض و محصولات حفاظتی را با گارانتی ۵ ساله تعویض ارائه می‌کند.

این گارانتی شامل تعویض کالای معیوب در صورت بروز مشکلات فنی ناشی از طراحی ، ساخت و مواد اولیه است ، مشروط به رعایت شرایط زیر:

- نصب صحیح: محصولات باید توسط افراد متخصص و طبق دستورالعمل، نصب و بهره‌برداری شوند.
- عیوب فنی: نقص‌های گزارش شده باید ناشی از طراحی، ساخت، یا مواد اولیه محصول باشند.
- شرایط محیطی مناسب: دمای محیط باید بین 20- تا 45+ درجه سانتی‌گراد باشد.
- رطوبت محیط نباید بیش از 70 درصد باشد.
- مشخصات برقی استاندارد:
- ولتاژ ورودی: 220-240 ولت.
- فرکانس: 50-60 هرتز.
- عدم وجود نوسانات شدید جریان.
- مشکلاتی مانند افت نور، چشمک زدن، یا سوختگی پس از تأیید کارشناسان شامل گارانتی می‌شوند.
- زمان اطلاع‌رسانی : مشتری باید حداکثر 30 روز پس از بروز عیب، مشکل را به واحد خدمات پس از فروش اطلاع دهد.
- حفظ مدت گارانتی : زمان باقیمانده گارانتی پس از تعویض محصول همچنان معتبر خواهد بود.
- ارائه فاکتور خرید : برای استفاده از گارانتی، ارائه فاکتور خرید الزامی است.

❖ مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود :

- خسارات محیطی و برقی:

عیوب ناشی از نوسانات برق، اتصال دو فاز، صاعقه، یا شرایط مغایر دستورالعمل نصب.

زنگ‌زدگی، خوردگی، یا نفوذ آب به دلیل استفاده در شرایط نامناسب محیطی.

- خرابی‌های فیزیکی:

شکستگی، فرورفتگی، یا ضرب‌دیدگی بدنه و قطعات.

داغ‌زدگی یا تغییر فرم بدنه ناشی از استفاده نادرست.

- دستکاری و تغییرات غیرمجاز:

هرگونه دستکاری، تعمیر، یا اضافه کردن تجهیزات جانبی بدون تأیید شرکت.

- نقص در تحویل محصول:

محصولات ناقص (مانند LED بدون ماژول یا درایور) شامل گارانتی نمی‌شوند.

- بلایای طبیعی:

آسیب‌های ناشی از سیل، زلزله، آتش‌سوزی، یا جنگ.

❖ شرایط تعویض محصول

تعویض محصول صرفاً بر اساس تشخیص کارشناسان گروه صنعتی شילה انجام می‌شود.

محصولات تعویضی شامل گارانتی جدید نخواهند بود.

در صورت عدم امکان تأمین مدل دقیق محصول معیوب، کالای هم‌ارزش یا مشابه ارائه خواهد شد.

این شرایط به‌منظور تضمین کیفیت و جلب رضایت مشتریان طراحی شده است. لطفاً برای استفاده بهینه، از محصولات در شرایط استاندارد استفاده کنید.